

## UGOVOR O POSREDOVANJU

Zaključen dana \_\_\_\_\_ godine u Novom Sadu između:

1. Turističke agencije ATIC TOURS doo Novi Sad, sa sedištem u Novom Sadu, ulica Kosančić Ivana br. 2, PIB:101626838, matični broj: 08360715, tekući račun: 160-10185-76, licenca za obavljanje turističkih poslova OTP 227/2020 od 01.02.2020, kategorija licence A25, koju zastupa Gordana Atić Šimala, direktor (dalje: Organizator) i

2. Turističke agencije \_\_\_\_\_ (poslovno ime) iz \_\_\_\_\_ (sedište), PIB: \_\_\_\_\_, matični broj: \_\_\_\_\_, tekući račun: \_\_\_\_\_, licenca za obavljanje turističkih poslova br. \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine, telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_ koju zastupa \_\_\_\_\_ (direktor ili zakonski zastupnik) (dalje: Posrednik).

### PREAMBULA

Ugovorene strane saglasno konstatuju da zaključenjem ovog ugovora prestaju da važe svi ugovori i aneksi ranije zaključeni između ugovornih strana.

#### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je poslovna saradnja ugovornih strana, radi zajedničkog istupanja na tržištu i realizacije programa Organizatora, a sve na način i pod uslovima određenim ovim ugovorom.

#### Član 2.

Ovim ugovorom Organizator ustupa, a Posrednik stiče pravo prodaje turističkih putovanja - pojedinačnih programa putovanja Organizatora u skladu sa Opštim uslovima putovanja Organizatora.

#### Član 3.

Organizator se obavezuje da Posredniku:

- dostavi programe, cenovnike, tarife, Opšte uslove putovanja;
- dostavi odgovor o broju slobodnih mesta za putovanja u roku od 24h od momenta prijema zahteva Posrednika;
- organizuje putovanja predviđena ovim ugovorom u skladu sa Opštim uslovima i programom putovanja pod uslovom da se do roka predviđenog za prijavljivanje prijavi dovoljan broj putnika, predviđen kao minimalan broj putnika;
- pošalje potvrdu garancije putovanja za svako ugovoreno putovanje;
- nakon izvršene uplate u celosti, dostavi Posredniku račun i vaučer za aranžmane i druge usluge;
- u zavisnosti od pojedinačnog programa putovanja odobri proviziju Posredniku u rasponu od 5-15% od vrednosti svakog aranžmana specijalne ponude, last minute ponude i sve ostale vanredne programe Organizatora;
- otkáže putovanje, kao i da obavesti sve putnike, koji su uplatili ili rezervisali turističko putovanje, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza;

Organizator je dužan da sve obaveze ispuni sa pažnjom dobrog privrednika i da prilikom ispunjenja obaveza štiti i ugled Posrednika.

#### Član 4.

Posrednik se obavezuje da:

- nastoji da proda što veći broj putovanja koja nudi Organizator putovanja;
- neće ustupati pravo prodaje turističkog putovanja Organizatora drugoj turističkoj agenciji, trećim licima;
- će se u svemu pridržavati programa putovanja, uputstava i uslova prodaje aranžmana i Opštih uslova putovanja i osiguranja Organizatora i neće zahtevati dodatne usluge koje nisu predviđene programom;
- svakom putniku uruči program putovanja i Opšte uslove putovanja Organizatora;

- od svakog putnika pribavi svojeručnim ili elektronskim potpisom overenu izjavu da su mu uručeni Opšti uslovi putovanja i osiguranja Organizatora, potvrda garancije putovanja, kao i program putovanja;
  - u programu putovanja naznači da istupa kao Posrednik, jer će se u suprotnom smatrati da je Posrednik Organizator putovanja;
  - svakom putniku izda potvrdu o putovanju iz koje će se videti da on istupa kao Posrednik, kao i broj licence i tekućeg računa Organizatora kao Organizatora putovanja, jer će se u suprotnom smatrati da je Posrednik Organizator putovanja;
  - pre rezervacije, prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na dan rezervacije;
  - odmah po prodaji putovanja pisano(e-mail-om) obavesti Organizatora o svakom prodatom putovanju, odredištu(zemlja, mesto), objektu, terminu, tipu smeštajne jedinice, vrsti prevoza, mestu polaska, ukupnoj ceni turističkog putovanja, iznosu uplate, odnosno akontacije ukoliko cena putovanja nije uplaćena u celosti i dostavi mu precizne podatke o putnicima koji sadrže ime i prezime, datum rođenja, broj pasoša, adresu, broj telefona i e-mail, informaciju da li je potrebna viza, način plaćanja, dodatne usluge (klima, pomoćni ležaj, ishrana i dr.) i eventualnim posebnim zahtevima putnika;
  - pisanim putem(e-mail-om) obavesti Organizatora o svakoj izmeni i/ili otkazu i/ili reklamaciji putovanja najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana nastale izmene i/ili otkaza i/ili reklamacije putovanja od strane putnika, kao i da Organizatoru dostavi svu propratnu dokumentaciju o razlogu, u suprotnom Organizator će smatrati da boravak putnika nije izmenjen i/ili otkazan;
  - po prijemu uplate, odnosno akontacije za turističko putovanje Posrednik na kraju radnog dana Organizatoru putovanja elektronskim putem dostavlja obaveštenje o prodatom turističkom putovanju.
  - pisanim putem(e-mail-om) dostavi Organizatoru potpisanu potvrdu garancije putovanja i dokaz o uplati naplaćenih sredstava(račun, potvrdu, priznanicu, izvod ili drugi dokument kojim se potvrđuje prijem uplate) takođe potpisan od strane putnika, kao i broj, datum i iznos novca sa fiskalnog isečka;
  - primi uplate od putnika i u roku od 48 h od trenutka prijema uplate prenese uplatu na račun Organizatora, kao i da razliku sume do celokupnog iznosa putovanja uplati na račun Organizatora najkasnije 15(petnaest) dana pre početka putovanja, zadržavajući za sebe proviziju;
  - za sve specijalne ponude, ponude pod posebnim uslovima, last minute, early booking, first minute i ostale ponude uplati kompletan iznos u roku od 48 h od dobijene potvrde aranžmana;
  - proveri dva dana pre puta mesto polaska autobusa i o tome obavesti putnika;
  - obaveštava Organizatora o svemu što je bitno za ispunjenje obaveza iz ovog ugovora;
- Posrednik je dužan da sve obaveze ispuni sa pažnjom dobrog privrednika, i da prilikom ispunjenja obaveza štiti i ugled Organizatora.

#### **Član 5.**

Posrednik je dužan da striktno poštuje Opšte uslove putovanja i osiguranja Organizatora, a naročito odredbe koje se odnose na izmene i/ili odustajanje od aranžmana od strane putnika, u suprotnom dužan je da Organizatoru nadoknadi svu eventualnu štetu koja nastane. Organizator ima pravo da zahteva od Posrednika detaljne informacije o otkazanim putovanjima i razlozima otkazivanja; da mu se omogući uvid u dokumentaciju Posrednika, kako o realizovanim, tako i o otkazanim putovanjima i da zahteva od Posrednika srazmerno vraćanje provizije za sve otkazane usluge putovanja. Posrednik je obavezan da svaki pismeni ili usmeni prigovor - reklamaciju putnika odmah dostavi Organizatoru putem mail-a. U slučaju da proteknu zakonski rokovi za odgovor Organizatora na prigovor - reklamaciju putnika, a zbog neblagovremenog ili neurednog obaveštavanja o prigovoru - reklamaciji od strane Posrednika, Posrednik je dužan da nadoknadi Organizatoru svu štetu koja nastane zbog propusta Posrednika. Ukoliko Posrednik primljenu uplatu od putnika ne uplati na račun Organizatora u zakonskom roku od 48 h od trenutka prijema novčanih sredstava od strane putnika, zakonski zastupnik i ovlašćeno lice Posrednika garantuje svojom ličnom imovinom da će nadoknaditi sve neizmirene obaveze, odnosno uplate prema Organizatoru putovanja.

#### **Član 6.**

Organizator putovanja nije odgovoran za eventualno drugačije usmene ili pak pismene informacije, koje odstupaju od datog programa putovanja i Opštih uslova putovanja i osiguranja, a koje bi Posrednik samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga organizatora saopštavao i dostavljao putnicima. Posebno se odnosi i na eventualne ekstra zahteve stranaka, koje Posrednik ne može garantovati strankama, bez izričite pismene potvrde Organizatora, za svaki konkretan slučaj. U tim slučajevima, povodom žalbe ili prigovora putnika, Posrednik preuzima svu odgovornost, kao i obavezu eventualnog obeštećenja putnika.

#### **Član 7.**

Rezervacija aranžmana poslata pismenim putem (e-mail-om) se smatra definitivno potvrđenom od strane Organizatora isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana prema programu putovanja Organizatora. Ukoliko Posrednik ne izvrši uplatu avansa za rezervaciju prema programu putovanja Organizatora u roku od 48 h od trenutka prijema uplate od strane putnika, bez odlaganja rezervacija će se smatrati otkazanom.

Ukoliko Posrednik ili putnik ne uplati celokupni iznos putovanja najkasnije 15 (petnaest) dana pre početka aranžmana, smatraće se da je putovanje otkazano, odnosno da je putnik odustao od putovanja u skladu sa tačkom 12. Opštih uslova putovanja Organizatora. Rezervacija će u tom slučaju biti stornirana a uplaćeni iznos biti zadržan na ime otkaznih troškova, Organizator neće biti dužan, niti obavezan da dostavi vaučer za Posrednikovog korisnika.

Posrednik zaključenjem ovog Ugovora izričito izjavljuje da je saglasan da u slučaju da Posrednik ne izvrši uplatu u roku od 48 h od momenta prijema potvrde rezervacije, kao i ako u roku od 15 (petnaest) dana pre početka putovanja celokupan iznos aranžmana ili usluge koja je predmet ovog ugovora ne bude uplaćen Organizatoru, Organizator ima pravo da stornira neplaćenu rezervaciju i nije u obavezi da realizuje aranžman ili uslugu. U tom slučaju Posrednik snosi svu odgovornost i dužan je da nadoknadi štetu putniku i/ili Organizatoru koja nastane usled propuštanja izvršenja svoje ugovorene obaveze.

#### **Član 8.**

Posrednik je obavešten i saglasan da prihvata odgovornost za obradu podataka u ime Organizatora putovanja i dužan je da obavesti putnike sa obradom ličnih podataka, koje Organizator putovanja vrši kao rukovalac u smislu propisa o zaštiti podataka o ličnosti, a u cilju sprovođenja prodajnih i marketinških aktivnosti i u druge legitime svrhe. Takođe, Posrednik se obavezuje da o pravu i obavezi Organizatora putovanja u vezi obrade ličnih podataka obavesti putnika i da za obradu podataka obezbedi saglasnost putnika.

Organizator putovanja je dužan da postupi u skladu sa propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti i politikom zaštite privatnosti prilikom prikupljanja i obrade ličnih podataka putnika.

Posrednik je u obavezi da na zahtev putnika uputi istog na pravo da se direktno obrati Organizatoru putovanja i to licu za zaštitu podataka o ličnosti i zahteva pristup, ispravku ili brisanje ličnih podataka prikupljenih od strane Organizatora putovanja preko e-mail adrese: zzpladicamihajlov@gmail.com .

#### **Član 9.**

Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i stupa na snagu danom potpisivanja.

#### **Član 10.**

Ovaj ugovor ugovorne strane mogu raskinuti u slučaju neispunjenja odredbi Ugovora, jednostrano i sporazumno. Ukoliko dođe do nepoštovanja ugovornih obaveza ili do nastupanja okolnosti koje otežavaju ili sprečavaju da se nastavi izvršenje ugovora, ugovorna strana pogođena tim nepoštovanjem ili okolnostima koje su nastupile dužna je drugoj strani poslati pisano obaveštenje u kome se navode razlozi koji upućuju na raskid ugovora, u roku od 15 dana od dana utvrđenog nepoštovanja, odnosno nastupanja okolnosti koje otežavaju ili sprečavaju izvršenje ugovornih obaveza. Ugovorna strana koja nije prekršila odredbe ugovora ili nije kriva za nastupanje navedenih promenjenih okolnosti, može raskinuti Ugovor nakon pismenog obaveštenja drugoj strani u roku od 15 dana od dana dostave dopisa o otkazu drugoj strani. Ugovorne strane imaju pravo da raskinu ugovor sporazumno uz otkazni rok od 15 dana od dana dostave pisanog obaveštenja stranama, osim ako se ugovorne strane ne usaglase o kraćem periodu, uz obavezu da svaka ugovorna strana izmiri sve svoje obaveze nastale do dana raskida Ugovora.

#### **Član 11.**

Sve eventualne sporove i nesporazume koji bi mogli nastati iz ovog ugovora ili povodom ovog Ugovora, ugovorne strane će pokušati da reše sporazumno. Ukoliko ugovorne strane ne postignu sporazumno rešenje, ugovara se nadležnost Osnovnog suda u Novom Sadu.

#### **Član 12.**

Ovaj ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primeraka, po 1 (jedan) primerak za svaku ugovornu stranu.

Za Organizatora \_\_\_\_\_

Za Posrednika \_\_\_\_\_